

# Všeobecné nákupní podmínky Synerga a.s.

## účinné od 1. 1. 2021

### 1. PŮSOBNOST PODMÍNEK

- 1.1. Tyto Všeobecné nákupní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi stranami kupní smlouvy, smlouvy o dílo či jiné smlouvy, kterou uzavírá společnost **Synerga a.s.**, se sídlem Sladkého 537/13, Komárov, 617 00 Brno, Česká republika, IČO: 60735678, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1510, jakožto kupující, zákazník, objednatel či jinak označená osoba v obdobném postavení (dále jen „**Odběratel**“) na straně jedné, s jinými právními subjekty, jakožto prodávajícími, zhotoviteli, poskytovateli či jinak označenými osobami v obdobném postavení (dále jen „**Dodavatel**“) na straně druhé (Dodavatel a Objednatel společně též jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“), je-li jejím předmětem dodávka zboží, software, či zařízení (dále též jen „**Zboží**“) nebo provedení díla či poskytnutí jiných služeb (dále též jen „**Dílo**“) Dodavatelem Objednateli (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2. Uzavřením Smlouvy Dodavatel závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto Podmínkách a z těchto Podmínek vyplývajících.
- 1.3. V případě, že se znění Smlouvy svým obsahem liší od úpravy obsažené v Podmínkách, mají ujednání Smlouvy přednost před použitím příslušných ustanovení Podmínek.

### 2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Objednávkou se rozumí závazný návrh Odběratele na uzavření Smlouvy adresovaný Dodavateli, v němž Odběratel specifikuje požadované Plnění (např. druh Plnění, množství, cenu, termín Plnění) a zpravidla i podmínky dodání Plnění, případně další skutečnosti. Odběratel je vázán svou objednávkou pouze po dobu platnosti objednávky, která je v objednávce uvedena. Pokud doba platnosti objednávky není v objednávce uvedena, platí, že doba platnosti objednávky je 30 dní od vystavení objednávky Odběratelem.
- 2.2. Přijetím objednávky se rozumí doručení písemného potvrzení objednávky Dodavatelem Odběrateli ve lhůtě platnosti objednávky nebo zahájení Plnění dle objednávky. Pozdní přijetí objednávky má účinky jen pokud Odběratel bez zbytečného odkladu vyrozumí Dodavatele, že na objednávce trvá.
- 2.3. Odpověď Dodavatele, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky objednávky.

### 3. POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 3.1. Dodavatel je povinen poskytnout Odběrateli Plnění řádně a včas.
- 3.2. Plnění se považuje za poskytnuté včas, je-li poskytnuto Odběrateli v dohodnutém termínu.
- 3.3. Plnění je poskytnuto řádně, jsou-li splněny všechny následující podmínky:
  - a) Plnění je Odběrateli řádně poskytnuto v místě Plnění.
  - b) V místě Plnění je umožněno Odběrateli nakládat s Plněním.
  - c) Spolu s Plněním jsou dodány doklady a jiné dokumenty (technická dokumentace, atesty, certifikáty, prohlášení o shodě, manuály atp.), které jsou výslovně stanoveny Smlouvou nebo které jsou s předmětným Plněním obvykle dodávány. Dodavatel je povinen Odběrateli dodat veškeré doklady, které je Dodavatel v souvislosti s výrobou zboží, zhotovením díla nebo s jeho dodáním, či s poskytnutím služeb Odběrateli povinen vyhotovit dle závazných právních předpisů.
  - d) Plnění je Odběratelem převzato.
  - e) Plnění je poskytnuto bez jakýchkoliv vad (včetně vad právních), v jakosti, provedení a balení stanovených Smlouvou či Podmínkami.
  - f) Na dodacím listu / předávacím protokolu je zřetelně vyznačeno číslo Smlouvy/ objednávky, na jejímž základě bylo Plnění dodáno.
- 3.4. O předání a převzetí řádně poskytnutého Plnění bude oběma stranami podepsán předávací protokol. Předávacím protokolem může být rovněž dodací list Dodavatele podepsaný oprávněnými zástupci obou stran.
- 3.5. Neposkytne-li Dodavatel Plnění řádně nebo včas, má Odběratel práva a Dodavatel povinnosti stanovené dále v těchto Podmínkách, čímž nejsou v žádném případě omezena ani vyloučena jeho práva, která mu dávají právní předpisy, zejména občanský zákoník.
- 3.6. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Odběratele o všech okolnostech, které zjistil při Plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním, a které mohou mít vliv na Plnění Dodavatele. Dodavatel je též povinen upozornit Odběratele na případnou nevhodnost pokynů sdělených Odběratelem Dodavateli pro poskytnutí Plnění.

### 4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Obsahuje-li Smlouva údaj o místě Plnění, je Dodavatel povinen poskytnout Plnění v tomto místě, resp. doručit Plnění do tohoto místa.
- 4.2. Nemá-li ve Smlouvě výslovně stanoveno místo Plnění, je Dodavatel povinen poskytnout Plnění na adrese sídla Odběratele, neurčí-li Odběratel jiné místo pro poskytnutí Plnění, přičemž doprava do místa Plnění se v takovém případě považuje za součást sjednané ceny Plnění.
- 4.3. Nemá-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, je Dodavatel povinen dodat Plnění v pracovní den a v obvyklé pracovní době Odběratele.
- 4.4. Je-li předmětem Plnění dodání zboží, je Dodavatel povinen informovat Odběratele o tom, že zboží bylo či bude vypraveno do místa Plnění 1 pracovní den předem, tak aby měl Objednatel možnost zajistit převzetí zboží. Je-li předmětem Plnění poskytnutí jiného Plnění, je Dodavatel povinen informovat Odběratele o tom, že Plnění bude poskytnuto 1 pracovní den předem tak, aby měl Objednatel možnost zajistit kontrolu provádění Plnění a převzetí Plnění.
- 4.5. Je-li předmětem Plnění dodání zboží, je Dodavatel povinen zajistit přepravu zboží do místa Plnění na své náklady a nebezpečí. Dodavatel je povinen zboží zabalit a zajistit pro přepravu tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození nebo znehodnocení.
- 4.6. Bude-li Plnění poskytováno v prostorách užívaných Odběratelem, je Dodavatel povinen dodržovat vnitřní předpisy Odběratele, se kterými bude seznámen, a zásady BOZP.

## 5. TERMÍN PLNĚNÍ

- 5.1. Dodavatel je povinen poskytnout Odběrateli Plnění v termínu sjednaném ve Smlouvě.
- 5.2. Není-li ve Smlouvě výslovně sjednán termín Plnění, je Dodavatel povinen poskytnout Odběrateli Plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od uzavření Smlouvy.
- 5.3. Je-li Plnění poskytnuto řádně a včas, je Odběratel povinen Plnění v termínu Plnění od Dodavatele převzít.
- 5.4. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s poskytnutím Plnění nebo jeho částí, zavazuje se Dodavatel zaplatit Odběrateli za každý den prodlení s poskytnutím Plnění či jeho částí smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Plnění. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody v plné výši, i přesahující smluvní pokutu.
- 5.5. Prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění o více než 5 dní se považuje za podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo Odběratele na odstoupení od Smlouvy.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena Plnění je stanovena ve Smlouvě.
- 6.2. Není-li ve Smlouvě anebo těchto Podmínkách stanoveno jinak, je cena úplná, konečná a neměnná.
- 6.3. Pokud není ve Smlouvě stanoveno výslovně jinak, platí, že cena vždy již zahrnuje i daň z přidané hodnoty, jiné daně, poplatky, cla, dávky a také veškeré náklady spojené s poskytnutím Plnění v místě Plnění (dodáním do místa Plnění).
- 6.4. Cenu za Plnění je Dodavatel povinen vyúčtovat řádným daňovým dokladem – fakturou, přičemž vystavit fakturu je oprávněn až ve chvíli, kdy Plnění bylo řádně poskytnuto.
- 6.5. Splatnost faktury činí 30 dnů od doručení řádné a úplné faktury včetně předepsaných příloh Odběrateli, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 6.6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty a k faktuře musí být přiložen doklad prokazující dodání Plnění Odběrateli. Na faktuře musí být zřetelně vyznačeno číslo Smlouvy/objednávky včetně čísla dodacího listu / předávacího protokolu, ke kterým se fakturovaná částka vztahuje.
- 6.7. V případě, že faktura nebude vystavena v souladu se Smlouvou a Podmínkami, nebo k faktuře nebude přiložen doklad prokazující dodání Plnění Odběrateli, nebude faktura Odběratelem zaplacená a bude vrácena zpět Dodavateli. Lhůta pro zaplacení opravené, resp. doplněné faktury, je stejná, jako činila splatnost původní faktury, a začíná běžet dnem doručení opravené faktury Odběrateli.
- 6.8. Dnem zaplacení ceny Plnění dle vystavené faktury je v případě bezhotovostní platby den, ve kterém je platba odepsána z účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 6.9. Neuhradí-li Odběratel fakturu včas, nezakládá tato skutečnost právo Dodavatele na zastavení či přerušování poskytování Plnění dle této Smlouvy ani jiného Plnění.
- 6.10. Nestanoví-li Smlouva jinak, dnem zdanitelného Plnění je den řádného poskytnutí Plnění Odběrateli.
- 6.11. Jakákoliv smluvní pokuta je splatná do patnácti dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé straně.

## 7. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 7.1. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Odběratel nabude vlastnického práva k Plnění nebo k jednotlivým částem Plnění okamžikem převzetí řádně poskytnutého Plnění nebo jeho jednotlivé části.
- 7.2. Nebezpečí škody na Plnění jeho jednotlivé části přechází na Odběratele okamžikem převzetí řádně poskytnutého Plnění nebo jeho jednotlivé části.

## 8. JAKOST A PŘEVZENÍ PLNĚNÍ

- 8.1. Plnění musí být Odběrateli poskytnuto v jakosti a provedení, které výslovně určuje Smlouva. Není-li, třeba částečně, jakost či kvalita výslovně stanovena Smlouvou ani Podmínkami, je Dodavatel povinen postupovat s náležitou odbornou péčí a odpovědností a podle pokynů Odběratele a poskytnout Plnění v obvyklé jakosti a provedení, které plně vyhovuje účelu, za nímž Odběratel požaduje poskytnutí Plnění; není-li tento Dodavateli znám, pak v jakosti a provedení, které se hodí pro účel, k němuž se takové Plnění zpravidla používá.
- 8.2. Plnění musí odpovídat všem technickým požadavkům a technickým, bezpečnostním, hygienickým a podobným normám pro daný druh Plnění, jakož i předpisům o ochraně životního prostředí. Není-li sjednáno jinak, Plnění hmotné dodávky musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Pokud je Plnění dodáváno na základě vzorků, návrhů či výkresů, musí zcela odpovídat těmto vzorkům či výkresům.
- 8.3. Dodavatel je povinen informovat Odběratele o zvláštnostech spojených s užíváním Plnění a nakládáním s ním.
- 8.4. Je-li to pro předmětný druh Plnění obvyklé, je součástí poskytnutí Plnění i řádné proškolení osob určených Odběratelem a provedení zkoušek, které je v těchto případech vždy zahrnuto v ceně Plnění, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 8.5. Doklady dodávané Odběratelem spolu s Plněním musí být na všech místech čitelné, přehledné a bez chyb. Doklady musí být dodány v písemné tištěné formě, která může být nahrazena záznamem na nosiči informačních dat jen se souhlasem Odběratele. Doklady musí být vyhotoveny v českém jazyce, neurčí-li Odběratel jinak. V případě, že o to Odběratel požádá Dodavatele, je Dodavatel povinen dodat Odběrateli doklady také ve formě záznamu na nosiči informačních dat, a to ve volně přístupném datovém formátu. Náklady spojené s vyhotovením a dodáním všech dokladů v potřebném počtu včetně jejich oprav, doplnění, náhradního dodání a dodání ve formě záznamu na nosiči informačních dat jsou zahrnuty v ceně a Dodavatel není oprávněn požadovat jejich náhradu. Dodáním dokladů Odběrateli se tyto stávají vlastnictvím Odběratele, který je oprávněn s nimi volně nakládat.
- 8.6. Dodavatel je povinen převzít do svého vlastnictví veškeré odpady vzniklé při činnostech Dodavatele v rámci plnění smlouvy, a to od začátku jejich vzniku, kdy se stává dodavatel jejich původcem v souladu s § 4 písm. p) z.č. 185/2001 Sb.

## 9. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 9.1. Dodavatel odpovídá za veškeré vady, které má Plnění v době jeho dodání, i když se tyto vady stanou zjevnými až po této době. Povinnosti dodavatele vyplývající ze záruky za jakost tím nejsou dotčeny. Dodavatel odpovídá rovněž za vady Plnění vzniklé po jeho dodání Odběrateli (příp. po přechodu nebezpečí škody na Plnění), pokud byly tyto vady způsobeny porušením jeho povinností.
- 9.2. Vadami Plnění se rozumí zejména vady v množství, jakosti, provedení. Za vady se rovněž považují vady v dokladech nutných k užívání Plnění, zejména chybějící číslo Smlouvy na dodacím listu / předávacím protokolu, chybějící číslo Smlouvy a dodacího listu / předávacího protokolu na faktuře a poskytnutí jiného než sjednaného Plnění. Vadami Plnění se rozumí i stav, kdy Plnění neodpovídá závazné technické normě, je-li tato stanovena.

- 9.3. Záruční doba je sjednána v délce 24 měsíců, přičemž počíná běžet ode dne řádného poskytnutí Plnění Odběrateli. Poskytuje-li Dodavatel dle prohlášení o záruce, požadavku v objednávce anebo uvedením doby použitelnosti na obalu záruční dobu delší, pak platí záruční doba nejdelší.
- 9.4. Dodavatel ve sjednané záruční době odpovídá za veškeré vady Plnění. Poskytnutím záruky se Dodavatel rovněž zavazuje, že Plnění bude po stanovenou záruční dobu způsobilé pro použití nejen k sjednanému účelu, ale i k účelu obvyklému.
- 9.5. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou Odběratel nemohl poskytnuté Plnění užívat pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 9.6. Odběratel je bez ohledu na charakter vady a závažnost porušení Smlouvy v důsledku výskytu vady vždy oprávněn:
- požadovat odstranění vad dodáním náhradního Plnění za Plnění vadné, dodáním chybějícího Plnění a požadovat odstranění právních vad, to vše ve lhůtě 10 dnů od oznámení vad Dodavateli,
  - požadovat odstranění vad opravou Plnění, jestliže vady jsou odstranitelné opravou, a to ve lhůtě 10 dnů od oznámení vad Dodavateli
  - požadovat přiměřenou slevu z ceny Plnění, částku odpovídající slevě je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení o volbě tohoto nároku, přičemž volba mezi těmito nároky náleží výhradně Odběrateli.
- Je-li vadné Plnění podstatným porušením smlouvy, má Odběratel právo od smlouvy odstoupit.
- 9.7. Jestliže Odběratel uplatní nárok z vad Plnění nebo nárok z poskytnuté záruky a Dodavatel tomuto nároku ve sjednané nebo určené lhůtě zcela nevyhoví, je Odběratel oprávněn bez dalšího od Smlouvy odstoupit či uplatnit jiné právo z odpovědnosti za vady.
- 9.8. Pokud se Dodavatel dostane do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z odpovědnosti za vady, je Odběratel oprávněn sám nebo prostřednictvím jiné osoby a na náklady Dodavatele Plnění opravit nebo upravit.
- 9.9. Do doby odstranění vad není Odběratel povinen platit cenu za Plnění ani její část.
- 9.10. Zjistí-li Odběratel jakékoliv vady Plnění, oznámí tuto skutečnost Dodavateli, případně již spolu s výzvou k odstranění zjištěných vad. Odběratel je oprávněn oznámit vady Plnění kdykoliv během zákonné lhůty nebo sjednané záruční doby, bez nutnosti tyto oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí nebo zjistit při vynaložení odborné péče měl. V případě, že Plnění je dodáno s vadami, a Odběratel to zjistí již při převzetí Plnění, je Odběratel oprávněn Plnění buď ihned zcela nebo částečně odmítnout, nebo jej převzít a následně zvolit kterýkoli z nároků dle bodu 9.6. Podmínek.
- 9.11. Konkrétní uplatněný nárok oznámí Odběratel Dodavateli kdykoliv během lhůty stanovené pro uplatnění předmětného nároku. Za včasné oznámení je považováno oznámení učiněné kdykoliv během lhůty stanovené pro uplatnění nároků z vad Plnění. Uplatněný nárok může Odběratel měnit i bez souhlasu Dodavatele.
- 9.12. Poskytne-li Dodavatel Odběrateli vadné Plnění, nebo projeví-li se na něm vady v záruční době, není shora stanovenými povinnostmi Dodavatele a oprávněními Odběratele dotčen nárok Odběratele na náhradu způsobené škody. Uspokojení, kterého lze dosáhnout uplatněním některého z nároků z vad Plnění není dotčen nárok Odběratele uplatnitelný z jiného právního důvodu.
- 9.13. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z odpovědnosti za vady, zavazuje se Dodavatel zaplatit Odběrateli za každý den prodlení se splněním závazku z odpovědnosti za vady smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Plnění, u kterého se vada projevila. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody v plné výši, i přesahující smluvní pokutu.

#### **10. PRÁVA K TECHNICKÉ DOKUMENTACI A LICENCE**

- 10.1. Technická dokumentace, kterou Odběratel vytvořil za účelem poskytnutí Plnění dle Smlouvy, související technická řešení a postupy jsou a zůstávají výlučně ve vlastnictví Odběratele.
- 10.2. Technickou dokumentaci vytvořenou při dodání Plnění Odběrateli není Dodavatel oprávněn zveřejnit či zpřístupnit jakékoliv třetí osobě či ji využít ve prospěch svůj či třetí osoby. Technickou dokumentaci je Dodavatel oprávněn používat pouze v souvislosti poskytnutím Plnění Odběrateli. Technickou dokumentaci je Dodavatel oprávněn předat či jinak zpřístupnit svým dodavatelům pouze s předchozím písemným souhlasem Odběratele. Na udělení tohoto souhlasu Dodavatel nemá vůči Odběrateli právní nárok.
- 10.3. Technická dokumentace, kterou Dodavatel Odběrateli spolu s Plněním dle Smlouvy dodá, se poskytnutím Plnění stává výlučným vlastnictvím Odběratele.
- 10.4. Odběratel je oprávněn technická řešení a jiná řešení a postupy obsažené v technické dokumentaci předat třetím osobám, resp. s nimi jakkoli jinak neomezeně nakládat.
- 10.5. Dodavatel odpovídá za právní a finanční vypořádání práv třetích osob k Plnění a to takovým způsobem, aby mohlo být Plnění bez dalšího (zejména bez nutnosti získávat souhlas/y s užitím Plnění a zejména bez dalších úhrad za licence a osobnostní práva spojená s Plněním) Odběratelem nebo třetí osobou bez omezení užito v souladu s účelem Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že cena licencí a vypořádání jiných práv třetích osob je již zahrnuta v celkové ceně hrazené Dodavateli a je konečná. Dodavatel odpovídá za to, že Odběratel bude oprávněn užít Plnění ke všem způsobům vyplývajícím z účelu Smlouvy, a to bez porušení práv třetích stran.
- 10.6. Je-li součástí Plnění jakékoliv autorské dílo, a nevyplývá-li ze Smlouvy něco jiného, a je-li Dodavatel autorem nebo osobou oprávněnou k výkonu majetkových práv, poskytuje Dodavatel Odběrateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva dílo užít (licenci) všemi způsoby užití známými v okamžiku uzavření Smlouvy, časově, místně a množstevně neomezeným způsobem, v souladu s účelem Smlouvy, a Odběratel je rovněž oprávněn poskytnout licenci zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence). Dodavatel je rovněž povinen zajistit a získat příslušné souhlasy dotčených autorů, aby byl Odběratel oprávněn s dílem nakládat a do díla zasahovat, a to v rozsahu nutném k účelu, k němuž bylo Plnění, jehož součástí je dílo, pořízeno. Cena za poskytnutí takových souhlasů je rovněž zahrnuta v celkové ceně díla ve smyslu předchozího odstavce.
- 10.7. V případě dodávání Dodavatelem licenčních práv k softwaru třetích stran, tj. subjektů odlišných od Dodavatele, se pro určení rozsahu poskytnutých licenčních práv užití ustanovení licenčních podmínek takových třetích stran vykonávajících příslušná majetková práva.

#### **11. Odstoupení do Smlouvy**

- 11.1. Vyjma jiných ustanovení těchto Všeobecných nákupních podmínek je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy:
- bylo zahájeno insolvenční nebo jiné obdobné řízení na majetek Dodavatele;
  - jestliže Dodavatel nepodstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené Smlouvou nebo Podmínkami a nenapraví toto porušení ani v dodatečně lhůtě určené Odběratelem
  - Dodavatel vstoupil do likvidace, byl zjištěn úpadek Dodavatele nebo byla na jeho majetek nařízena exekuce či výkon rozhodnutí
  - Dodavatel se stal nespolehlivým plátcem dle zákona o dani z přidané hodnoty

- e) Dodavatel, osoby jednající jeho jménem či jeho zástupci a zaměstnanci podílející se na dodání zboží budou orgány činným v trestním řízení stíháni, obviněni či obžalováni zejména pro trestné činy podvodu, přijetí úplatku, podplácení, zneužití informací v obchodním styku, neoprávněného podnikání atd. .
- 11.2. Jestliže se týká porušení povinnosti Dodavatele pouze části Plnění, může Odběratel odstoupit od celé Smlouvy, nebo pouze od části smlouvy týkající se Plnění, u něhož došlo k porušení povinnosti, a to dle svého uvážení.
- 11.3. Odstoupit od smlouvy je možné písemně, dopisem doručeným Dodavateli. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení, případně pozdějším dnem v odstoupení uvedeném.
- 11.4. Odstoupením Smlouva včetně těchto Podmínek zaniká s účinky ex nunc, s výjimkou:
- nároku na náhradu škody či smluvní pokutu vzniklého porušením Smlouvy,
  - nároku vyplývajícího z odpovědnosti za vady Plnění,
  - ujednání o záruce a odpovědnosti za vady, pokud se jedná o Plnění, jež zůstane v dispozici Odběratele,
  - ujednání o vyrovnání nároků smluvních stran pro případ odstoupení,
  - povinnosti zachovávat důvěrnost údajů,
  - ujednání o způsobu řešení sporů,
  - ujednání o technické dokumentaci dle těchto Podmínek.
- 11.5. V případě odstoupení od Smlouvy provedou smluvní strany vyrovnání vzájemných nároků. Odběratel má vždy právo určit, zda si již poskytnuté Plnění, případně jím určenou část Plnění, ponechá ve své dispozici a uhradí za něj Dodavateli částku odpovídající nákladům Dodavatele na jeho dodání, případně zda vrátí Dodavateli celé poskytnuté Plnění oproti požadavku na vrácení případně již zaplacené ceny Plnění. Odběratel má vždy zadržovací právo k Plnění k zajištění nároku na zaplacení peněžitých nároků vůči Dodavateli. Veškeré náklady vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy, vč. nákladů na případné vrácení poskytnutého Plnění, nese Dodavatel.

## 12. NÁHRADA ÚJMY

- 12.1. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu (majetkovou i nemajetkovou) způsobenou Odběrateli jakož i třetím osobám porušením jeho smluvních či zákonných povinností v souladu s § 2894 a násl. občanského zákoníku. Újmou na jmění se rozumí jak skutečná škoda, tak ušlý zisk, jakož i následné a nepřímé škody vzniklé Odběrateli (např. ztráta trhu, ztráta výroby, poškození dobrého jména, náhrada nákladů právního zastoupení a nákladů soudních či správních řízení, nároky vzniklé v důsledku vad Plnění (vč. všech nákladů souvisejících), škody a sankce nárokováné na Odběrateli třetími osobami či institucemi v důsledku porušení povinnosti Odběratele apod.).
- 12.2. Dodavatel je povinen nahradit Odběrateli újmu ve výše uvedeném rozsahu, bez jakéhokoli omezení, ve lhůtě dvou týdnů od výzvy Odběratele.

## 13. UJEDNÁNÍ O DŮVĚRNOSTI

- 13.1. Dodavatel je povinen zachovávat přísnou důvěrnost o všech nikoli veřejně známých skutečnostech, údajích a informacích týkajících se Odběratele, resp. týkajících se Plnění nebo technické dokumentace k Plnění, o nichž se dozvěděl v souvislosti se Smlouvou. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku trvá i po skončení smlouvy.
- 13.2. Závazek Dodavatele zahrnuje povinnost uchovávat výše uvedené informace, údaje a skutečnosti v tajnosti, nesdělovat je třetím osobám ani je nevyužít ve prospěch svůj či třetích osob a chránit jejich důvěrnost tak, jak se obvykle chrání obchodní tajemství podnikatele.
- 13.3. Pro případ porušení kterékoli povinnosti stanovené tímto článkem Podmínek se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody v plné výši, i přesahující smluvní pokutu.

## 14. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDU

- 14.1. Vzájemné vztahy smluvních stran ze Smlouvy a Podmínek se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s vyloučením aplikace kolizního práva a Vídeňské úmluvy Spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 14.2. Spory vzniklé v souvislosti s plněním Smlouvy, výkladem Smlouvy nebo Podmínek či jiné spory související se Smlouvou, případně plněním z neplatné Smlouvy, které nebudou vyřešeny dohodou stran, budou řešeny věcně příslušným soudem, který je obecným soudem Odběratele.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Písemnosti je možné mezi smluvními stranami doručovat osobně (kurýrem) případně poštou, faxem či elektronickou poštou, s výjimkou odstoupení od smlouvy a uplatnění vad/reklamace, které musí být doručeny osobně (kurýrem) případně poštou. Písemnosti je nutné doručovat tak, aby bylo prokazatelné, jaký úkon je činěn, kdo jej činí a kdy jej učinil.
- 15.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo Podmínek nicotné, neplatné, neúčinné či neurčité, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy nebo Podmínek. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení ustanovením jiným, které nejlépe odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.
- 15.3. Dodavatel není oprávněn započíst ani postoupit jakékoli pohledávky vůči Odběrateli třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu Odběratele.
- 15.4. Práva Odběratele, která plynou z Podmínek či ze Smlouvy v žádném případě neomezují jeho práva, která má na základě právních předpisů. Pokud mu právní předpisy v určité situaci poskytují širší rámec práv, nezbujuje jej sjednání Smlouvy a Podmínek těchto práv plynoucích přímo z právních předpisů.
- 15.5. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva) ani § 1799 – 1800 občanského zákoníku (adhezní smlouvy).
- 15.6. Veškeré změny Smlouvy je třeba učinit pouze písemně dodatkem smlouvy, přičemž dodatek Smlouvy je oprávněna podepsat za Odběratele pouze osoba, která podepsala Smlouvu, či statutární orgán nebo osoba jimi písemně zmocněná.
- 15.7. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem **1. 1. 2021**.
- 15.8. Aktuální podmínky jsou uveřejněné na webových stránkách Odběratele: <https://www.synerqa.cz/vseobecne-nakupni-podminky/>.