# VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SYNERGA A.S..ÚČINNÉ OD 1.2.2023

## 1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ:

1.1. Tyto Všeobecné prodejní podmínky (dále jen „**Podmínky**“ nebo „**VPP**“) upravují práva a povinnosti mezi stranami kupní smlouvy, smlouvy o dílo či jiné smlouvy, které uzavírá společnost **Synerga a.s.**, se sídlem Sladkého 537/13, Komárov, 617 00 Brno , Česká republika, IČO: 60735678, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1510, jakožto prodávající, zhotovitel, poskytovatel či jinak označená osoba v obdobném postavení (dále jen „**Dodavatel**“) na straně jedné, s jinými právními subjekty, jakožto kupujícími, zákazníky, objednateli či jinak označenými osobami v obdobném postavení (dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé (Dodavatel a Objednatel společně též jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“), je-li jejím předmětem dodávka zboží, software, či zařízení (dále též jen „**Zboží**“) anebo provedení díla či poskytnutí jiných služeb (dále též jen „**Dílo**“) Dodavatelem Objednateli (dále jen „**Smlouva**“).

1.2. Dílem se rozumí i dodání Zboží zahrnující i jeho montáž, anebo poskytnutí jiných (například servisních) služeb.

1.3. V případě, že se znění Smlouvy svým obsahem liší od úpravy obsažené v Podmínkách, mají ujednání Smlouvy přednost před použitím příslušných ustanovení Podmínek

1.4. Tyto Všeobecné prodejní podmínky jsou pro Smluvní strany platné a závazné:
a) uzavřením příslušné Smlouvy (kupní smlouva, smlouva o dílo, smlouva o poskytování služeb či jiná obdobná smlouva), jejíž součástí či přílohou jsou tyto VPP,
b) přijetím nabídky Dodavatele, jejíž součástí či přílohou jsou tyto VPP, Objednatele.

## 2. NABÍDKA

2.1. Nabídka Dodavatele představuje návrh na uzavření Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem. Bez její akceptace ze strany Objednatele anebo uzavření písemné Smlouvy nevzniká právní nárok na plnění ze strany Dodavatele. Dodavatel je vázán svou nabídkou pouze po dobu platnosti nabídky, která je v nabídce uvedena. Dodavatel není svou nabídkou vázán, pokud je akceptace Objednatele doručena po dni platnosti nabídky.

2.2. Pokud doba platnosti nabídky není v nabídce uvedena, platí, že doba platnosti nabídky je 30 (třicet) dní od vystavení nabídky Dodavatelem.

## 3. POTVRZENÍ NABÍDKY

3.1. Potvrzení nabídky na dodávku Zboží či provedení Díla musí být provedeno Objednatelem a doručeno Dodavateli v písemné formě dopisem či elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v nabídce, musí obsahovat odkaz na příslušnou nabídku Dodavatele, nesmí obsahovat změny oproti nabídce a musí být doručeno Dodavateli po dobu platnosti nabídky. V takovém případě je Smlouva mezi Objednatelem a Dodavatelem uzavřena okamžikem doručení potvrzení nabídky Dodavateli. Případné následné potvrzení ze strany Dodavatele má v takovém případě povahu potvrzení o uzavřené Smlouvě.

3.2. Potvrzením nabídky Objednatel vyjadřuje souhlas s celým obsahem nabídky a s těmito Podmínkami. V případě, že potvrzení nabídky bude doručeno Dodavateli po dni platnosti nabídky, nebo bude obsahovat změny oproti nabídce, Smlouva mezi Objednatelem a Dodavatelem je uzavřena pouze v případě, že Dodavatel potvrdí Objednateli, že s potvrzením nabídky souhlasí, nebo pokud je z Dodavatelova jednání možné dovodit souhlas s potvrzením nabídky. **Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odkaz na jiné prodejní podmínky obsažený v potvrzení nabídky se považuje za změnu nabídky a smlouva není uzavřena.**

## 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není dohodnuto jinak, jsou veškeré platby prováděny v české měně se lhůtou splatnosti 14 (čtrnáct) dnů ode dne vystavení platebního dokladu. Platby jsou prováděny na účet Dodavatele uvedený na daňovém dokladu (faktuře). Datem splatnosti se rozumí den připsání částky na účet Dodavatele. Částka, která zůstane neuhrazená po dni splatnosti (dále jen „Dlužná částka“), podléhá úroku z prodlení ve výši 0,1 % z Dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Objednatel je povinen uhradit veškeré oprávněně vynaložené náklady spojené s vymáháním Dlužné částky na účet Dodavatele. Objednatel není oprávněn bez výslovného ujednání ve Smlouvě či písemného souhlasu Dodavatele zadržet žádnou fakturovanou částku proti jakékoliv částce, kterou má nebo v budoucnu bude muset uhradit Dodavatel Objednateli. Dodavatel zůstává vlastníkem dodaného Zboží či jednotlivých komponent Díla až do úplného zaplacení sjednané ceny za takové plnění; toto nemá vliv na přechod nebezpečí škody na Objednatele. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli faktury po dobu delší než 2 (dva) týdny má Dodavatel právo nenastoupit na uvedení díla do provozu, je-li součástí dodávky, a to až do uhrazení.

## 5. DANĚ A POPLATKY

Objednatel je povinen zaplatit veškeré daně a poplatky vztahující se k předmětu Smlouvy dle platných předpisů. Tyto daně a poplatky jsou účtovány zvlášť k tíži Objednatele.

## 6. AUTORSKOPRÁVNÍ OCHRANA

6.1. Je-li předmětem Smlouvy, resp. výsledkem činnosti Dodavatele, vytvoření určitého autorského díla, nabude Objednatel při převzetí Díla oprávnění k výkonu práva toto dílo užít (licenci), a to včetně případného software, dokumentace a know-how, které je součástí předmětu Díla. Právem užít se rozumí právo nerušeného užívání Díla v souladu s omezeními stanovenými zákonem, těmito

Podmínkami a případnými licenčními podmínkami výrobce příslušného software. Právo užít se poskytuje jako nevýhradní, časově neomezené, na třetí osoby nepřevoditelné a teritoriálně omezené na území České republiky.

6.2. Pokud je součástí Díla standardní software, je Objednatel povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem software, které jsou dodávány spolu se software nebo jsou přímo jeho součástí a podmínkou instalace. Objednatel je povinen seznámit se s příslušnými licenčními podmínkami a tyto podmínky dodržovat.

6.3. Součásti Díla splňující znaky autorského díla (například dokumentace, software), které je vytvořeno Dodavatelem, nesmí být šířeny, kopírovány ani pozměňovány bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Podmínky autorskoprávní ochrany se řídí platnými právními předpisy (zejména autorským zákonem č. 121/2000 Sb., v platném znění) a těmito Podmínkami.

6.4. Nestanoví-li Smlouva jinak, odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Zboží nebo Díla.

## 7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kterákoli ze Smluvních stran může odstoupit od smlouvy jen v případech stanovených Smlouvou nebo příslušnými právními předpisy. Při jakémkoli předčasném ukončení Smlouvy Objednatel zaplatí Dodavateli náhradu za již dodané Zboží a materiál, jakož i veškeré náklady za dosud vykonané práce v souladu s uzavřenou Smlouvou. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

## 8. DODÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

8.1. Místo dodání Díla je stanoveno ve Smlouvě.

8.2. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem dodání jednotlivých komponent Díla do sjednaného místa plnění nebo okamžikem podpisu předávacího protokolu zástupcem Objednatele, cokoli nastane dříve. Objednatel nese odpovědnost za vícenáklady vzniklé Dodavateli vlivem prodlení s převzetím Díla na straně Objednatele.

8.3. Dodavatel je oprávněn pozastavit plnění Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou déle než 2 (dva) týdny.

8.4. Objednatel je povinen převzít provedené Dílo ve sjednaném čase a místě plnění, pokud nemá vady a nedodělky bránící jeho běžnému provozu. Vady a nedodělky nebránící běžnému provozu Díla budou uvedeny v předávacím protokolu, včetně termínů pro jejich odstranění. Předmět plnění se považuje za provedený a převzatý i v případě, že jej Objednatel odmítá převzít a začne jej užívat ke stanovenému účelu. Bez ohledu na ustanovení předcházející věty však Objednatel vždy odpovídá za škody na Díle, pokud Dílo užívá před jeho protokolárním převzetím od Dodavatele.

## 9. DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

9.1. Je-li předmětem Smlouvy pouze dodání Zboží bez jeho montáže, není-li dohodnuto jinak, je místem dodání Zboží sídlo Dodavatele.

9.2. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele převzetím Zboží v sídle Dodavatele. Pokud nedojde k jeho převzetí přímo v sídle Dodavatele, pak předáním Zboží prvnímu přepravci. Objednatel je povinen dodané Zboží prohlédnout a případné zjevné vady a s tím související nároky uplatnit písemnou formou vůči Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) dnů, jinak se má za to, že Zboží bylo bez závad doručeno a převzato. Objednatel nese odpovědnost za vícenáklady vzniklé Dodavateli vlivem prodlení s převzetím Zboží na straně Objednatele.

9.3. Dodavatel je oprávněn pozastavit dodávku Zboží v případě, že Objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou déle než 2 (dva) týdny.

## 10. BALENÍ, OCHRANA A OZNAČENÍ ZBOŽÍ

Zboží bude Dodavatelem zabaleno, ochráněno proti poškození a označeno standardním způsobem v souladu s platnými právními předpisy. V případě požadavku Objednatele na jiné než standardní balení, ochranu nebo označení budou vícenáklady na toto plnění předmětem dodatečného poplatku, který není součástí smluvní ceny.

## 11. ZÁRUKA

11.1. V případě dodávky Zboží platí záruční podmínky příslušného výrobce dodaného Zboží, včetně jím stanovené záruční doby.

11.2. Není-li dohodnuto jinak, záruka za jakost Díla činí 12 (dvanáct) měsíců od data jeho předání Objednateli. Je-li součástí Díla dodávka určitého zařízení, zboží, software nebo jiných hmotných komponent (dále jen „Komponenty“), platí záruční doba a další záruční podmínky týkající se těchto Komponent stanovené jejich výrobcem. Tato záruční doba a záruční podmínky budou uvedeny v Předávacím protokolu.

11.3. Záruka na baterie a akumulátory, jak samostatně, tak jako součást dodaného zařízení, činí 6 (šest) měsíců od data jejich dodání.

11.4. Záruka na servisní práce činí 6 (šest) měsíců od data jejich poskytnutí.

11.5. Záruka na Dílo se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou realizace Díla, instalace zařízení nebo výrobní vadou použitého zboží, materiálů nebo software, jsou-li součástí Díla, anebo chybou při poskytnutí služby.

11.6. Záruka se nevztahuje na opotřebení přiměřené době a způsobu používání.

11.7. Záruka je podmíněna dodržováním povinností ze strany Objednatele, případně jiného uživatele, které jsou stanoveny v provozních předpisech, návodech a pokynech Dodavatele či výrobce dodaného zařízení a dále dodržováním požadavků pramenících z příslušných právních předpisů a technických norem.

11.8. Smlouva může stanovit další záruční podmínky. Není-li výslovně ujednáno jinak, platí v takovém případě záruční podmínky stanovené ve Smlouvě a v těchto Podmínkách, pokud se vzájemně nevylučují. Ustanovení článku 1.3 tím není dotčeno.

11.9. Záruka pozbývá platnosti v případě (i) neoprávněného či neodborného zásahu do zařízení, a to v rozsahu tohoto zásahu a jeho následků; (ii) poškození bylo způsobeno vnějšími vlivy, např. znečištěním, při styku s vodou v důsledku živelné události, přírodních či jiných vnějších jevů (bouřky, požár, přepětí v elektrické síti apod.); (iii) zařízení nebo jeho část bylo mechanicky poškozeno; (iv) na zařízení nebyla provedena pravidelná údržba, servis nebo revize ve stanovených lhůtách autorizovanou organizací.

11.10. Objednatel není oprávněn zadržet cenu dodaného zařízení či Díla (ani její jakoukoli část) z důvodu uplatnění nároku z vad.

11.11. Povinnost Dodavatele k řešení a odstranění vad v záruční době je podmíněna tím, že Objednatel má ke dni uplatnění reklamace vůči Dodavateli uhrazeny všechny splatné závazky. Toto nemá vliv na běh a trvání záruční doby.

## 12. TERMÍNY PLNĚNÍ

Předmět Smlouvy bude realizován podle příslušného harmonogramu sestaveného Dodavatelem ve spolupráci s Objednatelem, tvořícího nedílnou součást Smlouvy. Pokud je splnění Smlouvy závislé na vytvoření podmínek ze strany Objednatele a Objednatel svou povinnost vyplývající z charakteru dodávky nebo specifikovanou ve Smlouvě nesplní, není Dodavatel v prodlení se splněním Smlouvy. Smluvní strany se po vytvoření příslušných podmínek ze strany Objednatele dohodnou na přiměřeném novém termínu plnění. Pokud jsou důvodem nedodržení termínu překážky vlivem tzv. "vyšší moci" (viz níže), dohodnou Smluvní strany náhradní plnění po odpadnutí těchto překážek nebo jiné vypořádání Smlouvy v případě, že odpadnutí překážek je v blízké budoucnosti nereálné nebo vlivem těchto překážek není náhradní plnění účelné.

## 13. SPOLUPŮSOBENÍ OBJEDNATELE

Objednatel vlastním nákladem zajišťuje přiměřené spolupůsobení, jež podmiňuje řádné splnění Smlouvy, zejména případné zařízení staveniště, ostrahu staveniště, stavební připravenost, povolení nutná k provádění prací, možnost vstupu pracovníků Dodavatele a jeho subdodavatelů na pracoviště, koordinaci prací s jinými dodávkami, možnost uskladnění zboží, materiálu a zařízení. Další rozsah spolupůsobení Objednatele může být stanoven Smlouvou.

## 14. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A SMLUVNÍ POKUTY

14.1. **Dodavatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, vylučuje se odpovědnost za ušlý zisk, nepřímé a následné škody.**

14.2. **Náhrada škody ze strany Dodavatele je omezena maximální výší v hodnotě 100% ceny dodaného Zboží či Díla.**

14.3. Omezení dle 14.1. a 14.2. se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, nebo na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

14.4. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku (i) vyšší moci, (ii) jednání Objednatele nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu Dodavatele, či (iii) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl Objednatel povinen.

14.5. **Případné smluvní pokuty, k jejichž úhradě je Dodavatel případně podle Smlouvy povinen, jsou omezeny maximální výší 15 % z ceny dodaného Zboží či Díla.**

## 15. VYŠŠÍ MOC

Dodavatel není odpovědný škodu a za nesplnění svých závazků v případě, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli nebo nesplnění je způsobeno čímkoliv mimo přiměřenou kontrolu Dodavatele, což zahrnuje zejména nikoli však pouze embarga, blokády, zabavení nebo zadržení majetku, úkony jakéhokoli orgánu omezující možnost plnění dodávky, požáry, zemětřesení, záplavy, rozsáhlé negativní povětrnostní podmínky, karantény, stávky nebo přerušení práce, výtržnosti, veřejné násilí a nepokoje, povstání, případy občanské neposlušnosti, ozbrojené konflikty, terorismus nebo války, nebo jiné nepředvídané a neodvratitelné události mimořádné povahy nebo bezprostřední nebezpečí takových událostí.

## 16. SUBDODÁVKY

Dodavatel je oprávněn používat k plnění předmětu Smlouvy další subjekty (subdodavatele) bez souhlasu Objednatele.

## 17. OSTATNÍ

Za obaly dodaných produktů byl uhrazen poplatek společnosti EKO-KOM, a.s. za zajištění zpětného odběru a využití obalového odpadu. Dodavatel ujišťuje, že obaly dodaných produktů splňují požadavky § 3 a § 4 zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## 18. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI INFORMACÍ

Objednatel po dobu platnosti Smlouvy a ještě 10 (deset) let poté nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele dát třetí straně k dispozici nabídku, Smlouvu, nebo jakékoli její ustanovení a další informace obchodní povahy, nebo specifikaci, plán, výkres, předlohu, vzorek nebo informace nebo další informace technické povahy, které byly Objednateli sděleny Dodavatelem nebo jeho jménem v souvislosti s plněním Smlouvy a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné, a o nichž lze zároveň důvodně předpokládat, že na jejich utajení má Dodavatel zájem (dále jen „Důvěrné informace“). Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osobu, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je povinna zavázat třetí osobu povinností mlčenlivosti v rozsahu dle těchto Podmínek. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila. Závazky obsažené v těchto Podmínkách se nevztahují na Důvěrné informace, které je příjemce informací povinen poskytnout podle právních předpisů či na základě rozhodnutí příslušného orgánu veřejné správy. V případě porušení ustanovení o zachování důvěrnosti informací

je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % smluvní (příp. nabídkové) ceny za každý případ porušení. Náhrada případné újmy není sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty dle tohoto ustanovení dotčena.

## 19. DALŠÍ USTANOVENÍ

19.1. Podmínky i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník").

19.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří Smluvním stranám vyřešit smírnou cestou, budou rozhodovány věcně příslušným soudem v České republice, místně příslušným dle obecného soudu Dodavatele jako soudu prvního stupně, ledaže zákon stanoví místní příslušnost výlučnou.

19.3. Ustanovení Podmínek nebo Smlouvy, která mají vzhledem ke své povaze přetrvat v platnosti i po ukončení, splnění nebo po odstoupení od Smlouvy, přetrvají v platnosti i po uvedeném ukončení, splnění nebo po odstoupení.

19.4. Započtení jakýchkoliv pohledávek je možné pouze na základě písemné dohody obou stran.

19.5. Jestliže Dodavatel nevymáhá některá ustanovení Podmínek nebo Smlouvy, nebude to vykládáno jako vzdání se práva požadovat splnění tohoto nebo jiného ustanovení Podmínek nebo Smlouvy.

## 20. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

20.1. Dodavatel se jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR") zavazuje zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

20.2. Bližší informace týkající se ochrany osobních údajů a podmínkách jejich zpracování jsou k dispozici na internetových stránkách: https://www.synerga.cz/gdpr/.

## 21. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A DORUČOVÁNÍ

21.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, mohou uzavírat Smlouvu (podepisovat Nabídku či Objednávku), činit právní jednání směřující k ukončení Smlouvy, jakož i podávat jakákoliv další oznámení, výzvy a jiné úkony ve věcech trvání Smlouvy, pouze členové statutárního orgánu Smluvních stran, jejich zaměstnanci v rozsahu obvyklém vzhledem k jejich pracovnímu zařazení nebo funkci podle § 166 Občanského zákoníku a/nebo zástupci Smluvních stran k tomu zmocnění na základě písemné plné moci (dále jen „Oprávnění zástupci"). Činí-li příslušné právní jednání zástupce Smluvní strany na základě plné moci, musí být příslušná plná moc přiložena k prvnímu právnímu jednání, které příslušná osoba činí. V ostatních záležitostech (například předání a převzetí Díla, řešení technických záležitostí souvisejících s realizací konkrétního obchodního případu, hlášení vad apod.) zastupují Smluvní strany též kontaktní osoby ve Smlouvě (resp. v nabídce či objednávce) uvedené (dále jen „Kontaktní osoby").

21.2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně ohlásit druhé Smluvní straně změny v osobách uvedených v článku 21.1 těchto Podmínek a jejich kontaktních údajů.

21.3. Písemnosti je možné mezi smluvními stranami doručovat osobně (kurýrem) případně poštou, faxem či elektronickou poštou, s výjimkou odstoupení od smlouvy a uplatnění vad/reklamace, které musí být doručeny osobně (kurýrem) případně poštou. Písemnosti je nutné doručovat tak, aby bylo prokazatelné, jaký úkon je činěn, kdo jej činí a kdy jej učinil.

## 22. ZÁKAZ KORUPČNÍHO JEDNÁNÍ A OPATŘENÍ PROTI STŘETU ZÁJMŮ

Objednatel se zavazuje vyvarovat se všech jednání, jež by ohrozila zájmy Dodavatele, včetně podvodného jednání, úplatkářství či korupce, či jiného jednání v rozporu s právními předpisy. Objednatel se zavazuje odmítnout a neposkytovat jakýkoliv dar nebo obchodní zdvořilost, které by mohly ovlivnit chod obchodních vztahů nebo obchodní rozhodnutí osob spolupracujících či majících vliv na plnění předmětu Smlouvy. Objednatel je povinen předcházet střetu zájmů a hlásit Dodavateli všechny takové situace, pokud se vyskytnou. Objednatel se zavazuje informovat Dodavatele o jakémkoli jednání, které je v rozporu s principy stanovenými v tomto článku 22. Objednatel je povinen zajistit, že dle těchto principů jednají jeho zaměstnanci a jiné osoby použité Objednatelem pro plnění úkolů Objednatele. V případě Objednatele – právnické osoby si je Objednatel vědom své trestní odpovědnosti vyplývající ze zák. č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.

## 23. JAZYKOVÉ VERZE

Tyto Podmínky jsou vydávány v české jazykové verzi. Jakákoli jiná jazyková verze má povahu pouze informativního překladu. V případě jakýchkoli rozporů mezi českou a jakoukoli jinou jazykovou verzí těchto Podmínek má česká verze vždy přednost.

## 24. ÚČINNOST:

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem **1.2.2023**
Aktuální Podmínky jsou uveřejněné na webových stránkách Dodavatele:
https://www.synerga.cz/vseobecne-prodejni-podminky/.